

# Zertifikat

**Petra Mannshausen**

hat mit Erfolg an unserer Schulung

**Honda  
Online Kommunikation**

Lehrgang: OK13 09/10

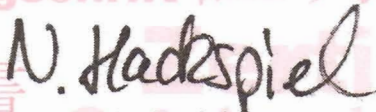
vom 10.02.2010 bis zum 11.02.2010 teilgenommen.

## Inhalte:

- Ermittlung von Teilenummern im GIT2
- Onlineabwicklung d. Ersatzteile
- Abwicklung von Garantien u. Kulanz über New European Warranty System (NEWS)
- Verkaufsmeldungen eingeben
- Anlegen von Motordaten aus Fremdprodukten

Offenbach, den 03.02.2010

**HONDA**



Nicole Hackspiel  
Trainerin



Peter Mollberger  
Trainer